

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Bienvenido a www.listerine.es,

Este sitio web pertenece a Johnson & Johnson S.A. Esta Política de Privacidad tiene como objeto informarte sobre nuestras prácticas en relación con la recogida, tratamiento y comunicación de la información que nos facilites a través de este sitio web, de conformidad con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo. Lee toda la política de privacidad antes de utilizarlo o enviar información. (Este sitio está dirigido a las personas residentes en España).

Tu consentimiento

Utilizando este sitio web aceptas los términos de nuestra política de privacidad. Siempre que envíes datos a través de este sitio web, sean personales o no, estás aceptando y, consiguientemente dando tu consentimiento expreso de manera libre e inequívoca, para que dichos datos pueda ser objeto de recogida, tratamiento y comunicación de acuerdo con la presente Política de Privacidad.

Acerca de los niños

Este sitio Web no está destinado a menores de 14 años. No recabaremos deliberadamente a través del presente sitio, información personal de visitantes pertenecientes a este grupo de edad. En este sentido, rogamos a nuestros usuarios menores de 14 años que no faciliten información sin el permiso previo de sus padres. Asimismo solicitamos a los visitantes que no introduzcan información bajo pretextos falsos y que los datos facilitados sean correctos. A los padres les recomendamos que hablen con sus hijos sobre el uso de Internet y la información que revelan en los sitios Web.

La información que facilitas

En algunos lugares de este sitio es posible que te pidamos que facilites información personal para que puedas beneficiarte de funciones concretas (como, por ejemplo, pedir una muestra gratuita de algún producto) o participar en una actividad determinada (como una promoción o para crear tu propia cuenta, entre otras). Te informaremos sobre qué datos son necesarios y cuáles opcionales, sobre aquéllos que quedan registrados en ficheros y la finalidad que se darán a los mismos y, de cualquier otro extremo exigido en la normativa vigente.

Recogida pasiva de información

Mientras navegas por este sitio web es posible que se recabe información anónima pasivamente (es decir, sin que tú la facilites de forma voluntaria) a través de diversas tecnologías (cookies, etiquetas de Internet o web beacons) y sistemas de recolección de datos de navegación (archivos de registro, accesos al servidor o seguimiento de los clics).

Tu navegador de Internet transmite automáticamente a este sitio parte de esta información anónima como, por ejemplo, la dirección URL del sitio web del que vienes, la dirección IP y la versión del navegador que está utilizando tu ordenador.

Puedes configurar el navegador para que te avise cuando se envía una cookie o rechace las cookies. Sin embargo, es posible que ciertas funciones de este sitio web no funcionen sin ellas. Este sitio puede utilizar y combinar esta información anónima recogida pasivamente para proporcionar un mejor servicio a los visitantes, personalizar la página según sus preferencias, recabar y analizar datos estadísticos y tendencias, y administrar y mejorar el sitio para ti. Esta información no se combina con los datos personales recogidos en otros lugares del sitio a no ser que hayas manifestado tu consentimiento.

Si deseas saber más sobre las cookies y otros métodos pasivos de seguimiento, lee cuanto sigue.

Una cookie es una pieza de información que un sitio web envía a tu navegador de Internet para poder recordar información sobre ti y tus preferencias.

Las cookies de sesión son piezas de información temporales que se utilizan para mejorar la navegación, evitar que los visitantes proporcionen información donde no sea apropiado (el sitio recuerda las entradas anteriores de edad o país de origen que no se ajustaban a los parámetros establecidos y bloquea cualquier cambio posterior) y recoge datos estadísticos totales sobre el sitio web. Se borran en cuanto cierras el navegador de Internet o apagas el ordenador.

Las cookies persistentes son piezas de información más duraderas que se almacenan en el

disco duro de tu ordenador y permanecen ahí hasta que las eliminas. Las cookies persistentes guardan información en tu ordenador por varios motivos: recuperar datos facilitados (como contraseñas), ayudar a determinar cuáles son las secciones del sitio web más interesantes para los visitantes y personalizar constantemente el sitio web según tus preferencias. Es posible que las cookies que este sitio almacenará en tu ordenador contengan datos personales, pero únicamente si te has registrado o bien has aceptado que se conserve esa información. De lo contrario, nuestro servidor sólo sabrá que un visitante no identificado con tu cookie ha regresado al sitio.

Puedes configurar tu navegador para que acepte o rechace todas las cookies o bien que te avise cada vez que se te ofrece una cookie para que tú decidas si la aceptas o no.

Para saber más sobre las cookies y cómo fijar tus preferencias, busca "cookie" en la sección "Ayuda" de tu navegador.

Un sitio web puede utilizar direcciones IP. Estas son números que los servidores de Internet asignan a los ordenadores para que los usuarios puedan conectarse a Internet. Las direcciones IP no suelen ser consideradas datos personales, ya que, en la mayoría de los casos, son dinámicas (cambian cada vez que el usuario se conecta a Internet) en vez de estáticas (exclusivas de un ordenador). Las direcciones IP pueden utilizarse para determinar problemas con un servidor, proporcionar información general, establecer la ruta más rápida para que tu ordenador se conecte a un sitio y también administrar y mejorar el sitio web.

Las etiquetas de Internet (también conocidas como GIFs de un solo píxel, GIFs transparentes, GIFs invisibles y GIFs 1 por 1) son más pequeñas que las cookies y revelan al servidor del sitio web datos como, por ejemplo, la dirección IP y el navegador del visitante. Las etiquetas pueden colocarse tanto en los anuncios que conducen a los visitantes al sitio web como en las distintas páginas de este. Estas etiquetas indican cuántas veces se ha abierto una página y qué información se ha consultado.

Los datos de navegación (archivos de registro, accesos al servidor y seguimiento de los clics) sirven para gestionar el sistema, mejorar el contenido del sitio, realizar estudios de mercado y proporcionar información a los visitantes.

Uso de la información

Salvo que se establezca otra cosa, utilizaremos los datos recabados en este sitio para mejorar su contenido, personalizarlo según tus preferencias, transmitirti información (si la has solicitado) y realizar operaciones de marketing, estudios y otras actividades a través de medios electrónicos entre otros. En este sentido, mediante el uso de este sitio web, consientes de forma expresa, libre e inequívoca que la información recogida a través de este sitio pueda ser incorporada a un fichero propiedad de Johnson & Johnson, S.A., domiciliada en Paseo de las Doce Estrellas, 5-7, Campo de las Naciones, 28042 Madrid, para mejorar el contenido de nuestro sitio, personalizarlo teniendo en cuenta tus preferencias, transmitirti información (si la has solicitado) a través de medios electrónicos o similares, para nuestros fines de marketing, comercialización e investigación y para cualquier otro fin especificado. Asimismo, usaremos toda la información no personal recogida en el sitio conforme a la ley vigente. De acuerdo con lo anterior, si no deseas que Johnson & Johnson, S.A. utilice tus datos personales con fines de marketing y, por tanto, que te remita por medios tradicionales y/o electrónicos, información comercial y publicitaria acerca de sus productos y servicios, puedes enviarnos un correo electrónico en el plazo de 30 días a la siguiente dirección: mcneilresponde@its.jnj.com

Por otro lado, al facilitar información personal en este sitio web, nos estarás autorizando de forma expresa, libre e inequívoca a que la información recogida pueda ser combinada por Johnson & Johnson, S.A con otros datos recabados activamente a no ser que especifiquemos otra cosa al recogerlos. Igualmente, nos estarás autorizando de forma expresa, libre e inequívoca a que podamos ceder los datos personales que proporciones a través de este sitio a otras filiales o empresas pertenecientes al grupo Johnson & Johnson a nivel internacional pertenecientes a los sectores de la higiene, cuidado de la piel, productos farmacéuticos y productos médicos y de diagnóstico que acepten tratarlos de acuerdo con esta Política de Privacidad y a usarlos con los mismos fines. Finalmente, nos estarás autorizando a ceder la información personal que facilites en este sitio a terceras partes que no son filiales o empresas pertenecientes al grupo Johnson & Johnson, pero únicamente en los siguientes casos:

i. A los contratistas que realizan labores de apoyo en nuestra empresa (como, por ejemplo, servicios logísticos, asistencia técnica, servicios de entrega e instituciones financieras); en este caso, pediremos a estos terceros que traten la información de acuerdo con esta Política de Privacidad y la usen para los mismos fines.

ii. Si se vende, cede o de cualquier otra forma se traspasa este sitio web, que contiene la información; en tal caso, solicitaremos al comprador o cesionario que trate la información de acuerdo con esta Política de Privacidad y la use para los mismos fines.

iii. Si lo solicitan las fuerzas de seguridad o lo requieren leyes, órdenes judiciales o normas gubernamentales.

La recogida, tratamiento y comunicación de información contemplada en esta Política de Privacidad pueden conllevar la comunicación de los datos a jurisdicciones fuera de tu país de residencia donde es posible que no existan leyes y normas equivalentes sobre la información personal, circunstancia que aceptas prestando tu consentimiento de forma expresa, libre e inequívoca.

Si no deseas que tus datos sean comunicados a las empresas arriba indicadas, puedes enviarnos un correo electrónico en el plazo de 30 días a la siguiente dirección:

mcneilresponde@its.jnj.com

Acceso, rectificación, cancelación y oposición

A fin de mantener la información personal que nos facilites actualizada y completa y garantizar su precisión, y de respetar lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y su normativa de desarrollo, en cualquier momento podrás ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de la información y datos facilitadas, en los términos establecidos en dicha normativa, contactándonos en la dirección, e-mail y/o teléfono abajo indicados. Tan pronto te pongas en contacto con nosotros al respecto, actualizaremos o corregiremos tus datos, o bien los eliminaremos de nuestra lista de contactos.

Seguridad

Este sitio web ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger la información personal transmitida y para evitar que se pierda, sea mal utilizada, alterada, destruida, y que personas no autorizadas tengan acceso a ella. Sin embargo, recuerda que ninguna transmisión a través de Internet es completamente segura y carente de errores. En este caso en concreto, los correos electrónicos enviados a este sitio web o desde el mismo pueden no ser seguros.

Enlaces a otros sitios web

Este sitio web puede contener enlaces o referencias a otros sitios para los que esta política de privacidad no es aplicable. Te aconsejamos que leas la política de privacidad de todos los sitios web que visites.

Otras condiciones

El uso de esta página web está sujeto a nuestro [Aviso Legal](#).

Cómo ponerse en contacto con nosotros

Si tienes preguntas, comentarios o dudas acerca de esta Política de Privacidad o las prácticas de información de este sitio, o si deseas oponerte a futuras comunicaciones comerciales o ejercitar tus derechos, no dudes en ponerte en contacto con nosotros:

JOHNSON & JOHNSON S.A.

Servicio de Atención al Consumidor

División Consumo

Pº de las Doce Estrellas, 5-7

28042 Madrid

Tel.: 902 10 11 50

E-mail: mcneilresponde@its.jnj.com

Modificaciones de esta Política de Privacidad

Cualquier cambio en nuestra política de privacidad será divulgada en este lugar. Por favor, comprueba periódicamente su contenido, especialmente, si vas a proporcionarnos datos de carácter personal. La última revisión tuvo lugar el 22/11/2010.