

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN

"LISTERINE RETO 21 DÍAS"

1. ORGANIZADOR Y PRODUCTOS O MARCAS OBJETO DE LA PROMOCIÓN

Johnson & Johnson S.A. (en adelante, la "Empresa Organizadora") domiciliada en Madrid, Paseo de las Doce Estrellas, nº 5-7, 28042 y con NIF CIF A-28218675, organiza la promoción "Listerine Reto 21 días" a fin de promocionar sus productos.

Los productos objeto de la promoción necesarios para conseguir el **regalo** al que se refiere el **apartado 2**. (en adelante, "producto en promoción" o "productos en promoción"), serán los siguientes:

- Listerine Protección dientes y encías 500ml
- Listerine Protección dientes y encías sabor suave 500ml
- Listerine Cuidado Total 500ml
- Listerine Cuidado Total sabor suave 500ml
- Listerine Mentol 500ml
- Listerine Mentol sabor suave 500ml
- Listerine Advance Nightly Reset 400ml
- Listerine Cuidado total anti-sarro 500ml
- Listerine Advance Defence Sensitive 500ml
- Listerine Protección dientes y encías té verde sabor suave 500ml
- Listerine Smart Rinse 500ml
- Listerine Menta fresca 500ml
- Listerine Advance White sabor suave 500ml
- Listerine Advance Defence tratamiento gingival 500ml
- Listerine Protección del esmalte sabor suave 500ml
- Listerine Protección de encías sabor suave 500ml

2. REGALO SEGURO

Las personas que participen en la presente promoción comprando al menos dos (2) unidades de cualquiera de los productos en promoción (incluidos dos packs de 500ml + 250ml gratis), recibirán un código canjeable por una revisión y limpieza bucodental en cualquiera de las clínicas dentales adheridas a la promoción disponibles en www.rewardsforall.es. (en adelante, "el regalo")

3. ÁMBITO GEOGRÁFICO DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará en territorio español, excepto Ceuta, Melilla, Islas Canarias e Islas Baleares.

4. LEGITIMACIÓN PARA PARTICIPAR

Podrán participar en la promoción todas las **personas físicas mayores de 18 años** que compren dos (2) **productos en promoción**, tengan residencia legal en España y que cumplan con la totalidad de los requisitos establecidos en los presentes términos y condiciones. A estos efectos, se entiende como consumidor final la persona física que contrata el producto en promoción (en adelante, el **"Participante"** o los **"Participantes")**





No se admitirán participaciones de empleados de la **empresa organizadora** o empresas vinculadas, ni de las agencias de publicidad, ni de las empresas colaboradoras de la presente promoción. Tampoco se admitirán participaciones de familiares hasta segundo grado de todos ellos.

5. ÁMBITO TEMPORAL DE LA PROMOCIÓN

El plazo para <u>comprar</u> los **productos en promoción** irá desde las 00:00 del día 15/03/2022 hasta las 23:59 horas del día 15/04/2022, ambos inclusive (en adelante, el **"periodo promocional"**).

El plazo para participar subiendo el tique de compra irá desde las 00:00 del día 15/03/2022 hasta las 23:59 horas de día 30/04/2022, ambos inclusive (en adelante, el **"periodo de participación"**).

El plazo para disfrutar del regalo irá desde irá desde las 00:00 del día 15/03/2022 hasta las 23:59 horas del día 15/11/2022, ambos inclusive (en adelante, el "periodo de disfrute").

6. CARÁCTER GRATUITO DE LA PROMOCIÓN

La promoción es gratuita y no implica en sí misma un pago adicional alguno para la obtención del **premio** ni un incremento de los **productos en promoción**. A excepción de los costes propios de las llamadas, mensajes telefónicos, correo electrónico, correo postal, faxes o cualquier otra comunicación o envío de documentación que deba realizar el participante conforme a lo dispuesto en los presentes términos y condiciones. Dichas comunicaciones en ningún caso implicarán tarificación adicional por parte de la **empresa organizadora**.

7. COMUNICACIÓN DE LA PROMOCIÓN

La comunicación de esta promoción se realizará a través de cartelería promocional en el punto de venta y/o a través de la página web www.listerine.es/reto21dias.

8. FORMA DE PARTICIPACIÓN Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Se considerará **participante** a aquella persona legitimada para participar en el **apartado 5**, que compre 2 de los **productos en promoción**, dentro del territorio español (excepto Ceuta, Melilla, Islas Canarias e Islas Baleares) durante el **periodo promocional** y que cumpla correctamente con la siguiente mecánica:

- Adquirir, durante el periodo promocional y en un mismo acto de compra reflejado en un mismo tique, dos
 (2) unidades iguales o diferentes de cualquier producto en promoción de los indicados en el apartado 1.
- 2. Acceder a la web promocional <u>www.listerine.es/reto21dias</u> durante el periodo de participación y cumplimentar el formulario de registro aportando los siguientes datos:
- a. Nombre
- b. Apellidos
- c. Correo electrónico
- d. Imagen del tique, factura o justificante legal de compra en formato PDF, JPG o PNG de un tamaño inferior a 256MB donde se visualice claramente el detalle de los **dos (2) productos en promoción**, así como el importe, la fecha y hora de compra, el establecimiento y el número de tique factura o justificante legal de compra.

Con carácter obligatorio, el usuario deberá confirmar que ha leído y acepta los presentes términos y condiciones, así como la política de privacidad mediante los "check box" destinados para tal fin en el formulario de registro, y de manera opcional podrá decidir si acepta el envío de comunicaciones comerciales por parte de la **empresa organizadora**.

3. En un plazo máximo de 15 días, el cliente recibirá un enlace con el código regalo para canjear a través de la web Rewards For All https://www.rewardsforall.es para escoger el centro deseado.

9. MECÁNICA DE DISFRUTE DE REGALO





Una vez recibido el **código regalo** de acuerdo al **apartado 8.3** anterior, y durante el **periodo de disfrute** el participante deberá seguir los siguientes pasos para canjearlo en **Rewards For All o directamente con el centro** y disfrutar de su **regalo**:

- Acceder a la plataforma Rewards For All a través de https://www.rewardsforall.es.
- 2. Introducir el código regalo y completar el formulario de registro en la plataforma.
- 3. Elegir un (1) centro de los disponibles en la web.
- 4. Solicitar la reserva al establecimiento seleccionado <u>con al menos dos (2) semanas de antelación</u> siguiendo las instrucciones facilitadas en la descripción de la oferta, o en su defecto, contactando directamente con el establecimiento colaborador a través del teléfono y/o correo electrónico publicado junto a la oferta seleccionada.
- 5. Descargar el bono de reserva asociado al establecimiento seleccionada.
- 6. Acudir al establecimiento en el día y hora acordado y presentar el bono de reserva impreso junto a un documento oficial de identificación (DNI, NIE o pasaporte).

Los participantes podrán acceder con su **código** activado a la plataforma **Rewards For All** tantas veces como deseen para consultar los centros disponibles durante todo el periodo de disfrute. El **código** únicamente quedará anulado cuando el participante haya agotado el regalo asociado a su **código regalo** o el **15/11/2022,** lo que ocurra primero.

10. CONDICIONES PARA EL DISFRUTE DEL REGALO

El disfrute del regalo está limitado a una (1) revisión dental y limpieza bucodental por persona, establecimiento colaborador y cadena de establecimientos por lo que en el supuesto de que un participante tenga acceso a dos (2) o más regalos con uno (1) o varios códigos regalo, deberá seleccionar establecimientos y/o cadenas de establecimientos diferentes para disfrutar de sus regalos.

Todos los regalos publicados en la plataforma Rewards For All son para una (1) persona y deberán disfrutarse de forma individual, quedando expresamente excluidas de esta promoción las reservas en grupo o pareja en un mismo establecimiento y cadena de establecimientos con dos (2) o más bonos de reserva. En el caso de que el participante desee disfrutar de algún otro servicio diferente a la revisión y limpieza bucodental, deberá abonar al centro colaborador la tarifa que corresponda.

Se entiende, a efectos de esta promoción, como cadena de establecimientos los establecimientos colaboradores que, bajo una misma denominación comercial, se encuentren ubicados en diferentes localizaciones.

El acceso, uso y disfrute de la plataforma **Rewards For All** está dirigido única y exclusivamente a personas físicas mayores de 18 años con residencia legal en territorio español. Queda expresamente prohibido el acceso y uso de dicha plataforma a personas menores de 18 años, así como la introducción de cualquier dato personal de los mismos por terceros. Así mismo, tanto los datos de registro introducidos en la plataforma **Rewards For All,** como los del bono de reserva, deberán corresponder a la persona mayor de edad que disfrutará del regalo.

Los establecimientos colaboradores se reservan el derecho de denegar el acceso al regalo a los participantes que ya hayan sido beneficiarios de una promoción u oferta anterior, y/o ya estén registrados como clientes en dicho establecimiento.

Los establecimientos colaboradores se reservan el derecho de denegar el acceso al regalo o cancelar la cita una vez realizada la reserva a los participantes que no reúnan los requisitos médicos, físicos, sanitarios o de cualquier índole que, a criterio del establecimiento colaborador, no permitan el disfrute del regalo con todas las garantías de seguridad.

Si por alguna circunstancia ajena al participante e imputable al establecimiento colaborador o a **Rewards For All**, no pudiera disfrutar de su **regalo**, deberá ponerse en contacto con **Rewards For All** lo antes posible y siempre dentro del **periodo de disfrute**.





El disfrute del regalo debe realizarse sin excepción dentro del **periodo de disfrute**, esto es, antes del **15/11/2022**, realizando la reserva con establecimiento colaborador con al menos dos (2) semanas de antelación siguiendo las instrucciones detalladas junto a la oferta, o en su defecto, contactando directamente con el centro colaborador a través de la forma de contacto publicada junto a la oferta seleccionada.

La disponibilidad del regalo está sujeta a disponibilidad promocional y la de los propios establecimientos colaboradores, la cual puede ser limitada o nula en determinadas franjas horarias, días o épocas del año y en especial en la finalización de los periodos de **participación** y **disfrute**, por lo que el participante deberá realizar su reserva en los casos que así lo requieran con la máxima antelación posible y siempre <u>con al menos dos (2) semanas de antelación</u>, no obstante, no se garantiza la disponibilidad para un lugar y fechas concretos hasta el momento de realizar la reserva, independientemente con la antelación con la que se realice la reserva.

El disfrute del regalo está sujeto a la aceptación y cumplimiento de las condiciones generales de **Rewards For All** disponibles en https://www.rewardsforall.es y a las condiciones particulares de cada establecimiento colaborador.

No todos los regalos pueden estar disponibles en todas las ciudades y/o provincias.

Tanto los **códigos** como los bonos de reserva, son personales e intransferibles y únicamente podrán ser utilizados una (1) sola vez por la persona agraciada. Los datos del titular de la reserva deben coincidir con los del registro realizado en **Rewards For All**.

La simple descarga del bono de reserva no implica la realización una reserva ni dará derecho al participante a su disfrute sin que previamente haya realizado la reserva con el establecimiento colaborador a través de las instrucciones de reserva detalladas junto a la oferta elegida, o en su defecto, a través del teléfono y/o correo electrónico asociados al establecimiento seleccionado en **Rewards For All.**

Los establecimientos colaboradores en la presente promoción están sujetos a posibles modificaciones periódicas durante todo el **periodo de disfrute**. El participante deberá consultar en la plataforma **Rewards For All** el listado actualizado de los establecimientos colaboradores y la descripción de la oferta en el momento de realizar la reserva y descargar su bono de reserva.

No se atenderán reclamaciones pasado el **periodo de disfrute** ni las relacionadas con solicitudes de reserva realizadas fuera de los plazos establecidos, en especial las que no se hayan realizado con al menos dos (2) semanas de antelación.

Una vez descargado el bono de reserva, éste no podrá ser anulado ni modificado, por lo que el regalo deberá ser disfrutado durante el **periodo de disfrute** en el establecimiento colaborador seleccionado por el participante.

La reserva, una vez realizada con el establecimiento colaborador, no podrá ser cancelada ni modificada, no obstante, en caso de que el participante no pueda acudir en el día y hora acordados por motivos debidamente justificados, podrá solicitar al establecimiento colaborador un cambio de fecha siempre y cuando la petición se realice en tiempo y forma de acuerdo a la política de cambios y cancelaciones del establecimiento afectado.

La no presentación en el establecimiento colaborador por parte del participante en el día y hora de reserva acordado, el regalo se dará por disfrutado y el participante perderá el derecho a disfrutar de su regalo y a recibir cualquier tipo de compensación por este motivo.

No se aceptarán bonos rotos, raspados, manipulados, dañados, o fotocopiados. Únicamente es válida la presentación y entrega del bono de reserva original en el establecimiento colaborador, el cual podrá verificar a través de un sistema informático su autenticidad y que este no haya sido utilizado con anterioridad.

Cualquier bono emitido en la plataforma **Rewards For All** perderá su validez el **15/11/2022**, por lo que el regalo no podrá ser disfrutado en una fecha posterior.

11. CONDICIONES GENERALES DE LA PROMOCIÓN

La promoción está limitada a una participación por persona, identificada por su nombre y e-mail, independientemente del número de **productos en promoción** que haya contratado.





En caso de no recepción del código regalo durante el **periodo de participación**, es responsabilidad del participante reclamar a la empresa organizadora dentro del plazo de validez del mismo, esto es, antes de que finalice el **periodo de participación**.

Los participantes deberán percibir **el regalo** en la especie señalada, sin que en ningún caso sea posible el cambio por la percepción en metálico del valor económico del mismo.

La empresa organizadora se reserva el derecho de cambiar el regalo por uno de igual valor o superior.

La **empresa organizadora** se reserva el derecho de emprender acciones judiciales contra aquellas personas que realicen cualquier tipo de acto susceptible de ser considerado manipulación, abuso o falsificación de la participación.

12. DESCALIFICACIÓN DE PARTICIPACIONES

Serán descartadas las participaciones que no cumplan, o cumplan de manera irregular, los pasos de la mecánica mencionados en el apartado 9 anterior, que sobrepasen las limitaciones del apartado 11 anterior, y en general, que no reúnan los requisitos y condiciones citados en los presentes términos y condiciones. En dichos casos, el participante perderá el derecho a disfrutar del regalo y/o cualquier tipo de compensación.

Asimismo, las personas que hagan un uso ilegítimo, recibiendo ayuda y/o ventaja para manipular la participación, serán descalificadas. También serán descartadas las participaciones que presenten información incompleta, manipulada, o falsa.

Las participaciones recibidas fuera de los plazos establecidos en los presentes términos y condiciones serán eliminadas.

13. CONTACTO

Para resolver cualquier consulta, queja o incidencia relacionada con la presente promoción, el participante podrá contactar con el **Departamento de Atención al Usuario exclusivo para la promoción** durante el **ámbito temporal** de la misma a través de los siguientes medios:

- Enviando un correo electrónico a reto21dias@tlcrewards.com.
- Llamando al 91 078 48 27de lunes a jueves de 10.00 a 17.00h y los viernes de 10.00 a 15.00h (fines de semana, festivos nacionales, festivos locales de Madrid y festivos de su comunidad autónoma excluidos).

A efectos de esta promoción, se entiende como **días hábiles** desde el lunes hasta el viernes, quedando excluidos los fines de semana, festivos nacionales, festivos locales de la ciudad de Madrid y su comunidad autónoma.

14. RESPONSABILIDAD

Cualquier contraseña o **código regalo** en posesión o enviado al participante será considerado como un **título al portador**. Su pérdida, sustracción, o daños que los hagan inutilizables o ilegibles no darán derecho a una sustitución de los mismos, por lo que la empresa organizadora no tendrá ninguna responsabilidad sobre los mismos.

La **empresa organizadora** queda exenta de cualquier responsabilidad ante las posibles incidencias generadas por el incumplimiento por parte del participante del procedimiento de reservas establecido en los presentes términos y condiciones.

Cualquier proveedor involucrado en la presente promoción diferente a la **empresa organizadora**, no organiza ni administra en modo alguno esta promoción. El participante exonera a dichos proveedores de toda responsabilidad por la participación en la presente promoción u obtención del regalo.

15. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Según la normativa de aplicación sobre protección de datos personales, Johnson & Johnson, S.A. al efecto de proporcionar los servicios de la Promoción, y como responsable del tratamiento, informa de que los datos personales proporcionados se tratarán para la gestión integral de esta Promoción y en caso de que nos dé su consentimiento, si se ha previsto un medio para ello, para el envío de comunicaciones comerciales sobre los productos y servicios de Johnson & Johnson.





A través de la participación en la Promoción, autoriza expresamente a J&J para que realice el tratamiento de sus datos personales de contacto e identificativos a efectos de acreditar su identidad, y para la entrega del Premio.

En el caso de que Vd. como interesado o afectado, no diese su consentimiento para dichos tratamientos, no contaríamos con la información necesaria para poder gestionar la entrega del Premio. En el supuesto de que no pueda verificarse la identidad de una persona a través de los datos personales facilitados, su participación en la Acción será invalidada.

J&J es una compañía global, de modo que su participación en la Promoción supone que sus datos se compartan con las garantías adecuadas (más información en emeaprivacy@its.jnj.com) con otras filiales del grupo J&J y con los proveedores de servicios e.g. tecnológicos o de marketing utilizados para alcanzar los fines descritos, también en países como EEUU con una legislación propia de protección de datos. El listado de las entidades de la familia J&J está en: http://www.investor.jnj.com/sec.cfm. También podremos transmitir sus datos personales a terceros prestadores de servicios necesarios, para la correcta gestión del premio, facilitando únicamente la información estrictamente necesaria para dicha finalidad, siendo para este caso el encargado del tratamiento la mercantil TLC Marketing Worldwide SL. Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para la Promoción, o más tiempo si estamos habilitados para ello (e.g. por obligaciones legales, regulaciones específicas, litigios). J&J ha designado un Delegado de Protección de Datos, disponible en meeaprivacy@its.jnj.com, aunque en caso de no recibir una respuesta satisfactoria puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos. Todos aquellos interesados cuyos datos personales sean objeto de tratamiento, podrán ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, limitación y oposición al tratamiento o revocación del consentimiento, en su caso, dirigiéndose a injresponde@its.jnj.com (Ref.: Protección de Datos).

Más información general sobre protección de datos en https://www.jnjconsumer.es/politica-de-privacidad

16. ACEPTACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES

La participación en la promoción supone la aceptación expresa y sin reservas de los presentes términos y condiciones, que estarán a disposición de cualquier interesado:

- En la página web promocional
- En la dirección postal de las oficinas de la Empresa Organizadora

17. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la Ley Española. Cualquier conflicto que pudiera surgir en relación con estos Términos y Condiciones será dirimido, con renuncia a cualquier otro fuero que a las partes pudiera corresponder, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.

